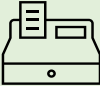


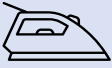








Uczniowie - informacje dotyczące procesów realizowanych w sklepach

Obszar	Działanie	Komentarz
Kasy 	Dbanie o porządek, odstawienie wózków zakupowych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Organoleptyczne potwierdzenie sprawności terminali płatniczych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Pomoc oraz odpowiadanie na pytania Klientów, zachęcanie do korzystania z kas samoobsługowych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przygotowanie i rozmieszczenie materiałów marketingowych np. potykacz, plakaty	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przygotowanie strefy kas - zadbanie o czystość, dostępność reklamówek i toreb, sprawdzenie aktualności oznaczeń cenowych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Sprawdzenie i wytarowanie wag	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Upewnienie się, że wyświetlacze na lini kas ustawione są w stronę Klientów, a bramki przy nieaktywnych kasach są zamknięte	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Obsługa Klientów w strefie kas SCO	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Zakaz sprzedaży napojów alkoholowych, energetycznych oraz wyrobów tytoniowych i pirotechnicznych (również potwierdzania wieku)!
Kwiaty 	Praca na tradycyjnym stanowisku kasowym - obsługa Klientów i sprzedaż artykułów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Zakaz sprzedaży napojów alkoholowych, energetycznych oraz wyrobów tytoniowych i pirotechnicznych!
	Obsługa reklamacji artykułów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o właściwą prezentację i czystość w strefie	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Kontrola cenówek, a także przecena artykułów spełniających kryteria "KnM"	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Uzupełnianie wody w wiadrach kwiatów ciętych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Usuwanie opadłych liści i pustych wiader	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wykładanie zgodnie ze standardem dla różnych kategorii kwiatów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
Magazyn 	Dbanie o właściwą organizację, porządek i czystość	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego, a także prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure, W5 żel do WC.
	Dbanie o właściwe miejsce magazynowania artykułów	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
	Przyjęcie dostawy	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
NF	Bieżąca praca z cenówkami i stosowanie koncepcji ostatnich sztuk	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przeprowadzenie kontroli przyjęcia towaru	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego!
	Przygotowanie zwrotów artykułów do magazynów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wykładanie artykułów według ustawień	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!

	Dbanie o porządek i odpowiednią prezentację artykułów - nowa i poprzednia oferta (kategoryzacja)	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Zarządzanie artykułami zwróconymi przez Klientów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Odpisy uszkodzonych artykułów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
Odpiek 	Dbanie o higienę - dbanie o czystość i porządek w obszarze	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Dbanie o jakość, świeżość i dostępność produktów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Kontrola cenówek, a także przecena artykułów spełniających kryteria "KnM"	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Korzystanie z Instrukcji pieczenia i wypiekanie wg Planu odpieku - przygotowanie artykułów, ustawienie właściwego programu odpieku, wyłożenie wypieków	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie z pieca!
	Sporządzenie odpisów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Usuwanie z sali sprzedaży artykułów, które nie nadają się do dalszej sprzedaży	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wyłożenie artykułów zgodnie z ustawieniem i dbanie o ich właściwą prezentację, ochrona pieczywa przed brudem i zapewnienie dostępności zrywek	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Zapewnienie czystości kraljnic	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
OW 	Meldowanie braków	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni!
	Dbanie o właściwą prezentację i czystość w strefie	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Kontrola cenówek, a także przecena artykułów spełniających kryteria "KnM"	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Kontrola świeżości, jakości i dostępności artykułów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Oznaczenie zbiorczych kartonów naklejką z numerem dnia dostawy	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Sporządzenie odpisów i uporządkowanie strefy w magazynie	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Usuwanie z sali sprzedaży artykułów, które nie nadają się do dalszej sprzedaży	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wykładanie artykułów zgodnie z ustawieniem	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
	Zapewnienie dostępności zrywek i wytarowanie wagi	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Zmiany ustawień	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
Sala sprzedaży 	Meldowanie stanów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o porządek i właściwą prezentację artykułów	1. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych. 3. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Obsługa Klientów	1. Za wyjątkiem obszarów z napojami alkoholowymi, energetycznymi i wyrobami pirotechnicznymi. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
	Wykładanie towaru	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych! 3. Niedozwolona praca w mroźni! 4. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!

	Meldowanie stanów/braków	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wprowadzanie korekty stanów	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
FA 	Wykładanie towaru - nowa oferta	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych! 3. Niedozwolona praca w mroźni! 4. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
	Kategoryzacja artykułów z poprzednich terminów reklamowych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przygotowanie oznaczeń reklamowych	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o porządek i właściwą prezentację artykułów	1. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych. 3. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure.
	Kontrola cenówek, a także przecena artykułów spełniających kryteria "KnM"	1. Wyłącznie ze specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.

Podsumowanie:

1. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
2. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)!
3. Niedozwolona praca w mroźni!
4. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego!
5. Niedozwolone korzystanie z pieca!
6. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
7. Niedozwolone korzystanie ze środków chemicznych Desderman Pure, W5 żel do WC.