

Słowniczek



LIDL

YOUNG



ADS - Artykuł wychodzący ze stałego asortymentu.

ALD - Data dostawy.

AK - Asystent Kas.

Anulacja paragonu - Usunięcie całej, niezakończzonej transakcji Klienta na jednym paragonie. Możliwe powody to np. brak pieniędzy lub decyzja Klienta o ostatecznej rezygnacji z zakupu wszystkich towarów.

Artykuły HighLight - Artykuły szczególnie atrakcyjne, oznaczone na planie ustawienia NF. Należy je sprzedawać dopiero od dnia obowiązywania promocji.

Artykuły jednodniowe - Artykuły OW dostępne do sprzedaży tylko i wyłącznie w dniu dostawy.

Artykuły OTC - Leki i suplementy diety, które można kupić bez recepty.

AZ (Asystent Zmiany) - Pracownik Sklepu, który rozwija swoje umiejętności w ramach dodatkowych zadań, tj. prowadzenie zmiany w przypadku braku możliwości zastąpienia się zmianą pomiędzy Prowadzącymi Zmianę.

BAKE-OFF (Artykuły do odpieku) - Pieczywo odpiekane na miejscu w sklepie. Może być dostarczane w formie mrożonej lub rozmrożonej.

Bankowy Dowód Wpłaty (BDW) - Druk dokumentujący wpłatę bankową. Formularz generowany jest przez osobę Prowadzącą Zmianę w systemie Back Office (BO) przy procesie sporządzania koperty bezpiecznej.

BO (System Back Office) - To system komputerowy wspomagający pracę sklepu w zakresie np. meldowań, ewidencji środków pieniężnych, a także poczty elektronicznej i wielu innych funkcji.

Bocian - Stojak na ceny przeznaczony do artykułów prezentowanych w niestandardowych miejscach np. cheepów, DD w alejce.

Boks kasowy - Miejsce pracy Pracownika Sklepu podczas kasowania, wyposażone m.in. w skaner, wagę, Cash-Box, drukarkę fiskalną oraz krzesło obrotowe. Posiada także miejsce do wpięcia kasetki w białe boksu.

Boks na wózki sklepowe - Miejsce przed sklepem (na zewnątrz), w którym znajdują się wózki sklepowe.

Brak - Chwilowy niedobór towaru w sklepie z powodu wykupienia przez Klientów lub niedostarczenia z Centrum Dystrybucyjnego.

Bramka przykasowa - Znajdująca się w strefie kasowej, zamykana, metalowa konstrukcja, która blokuje przejście przez tę strefę do wyjścia ze sklepu. Jeżeli przy danej kasie nie obsługuje kasjer, to bramka musi być zamknięta.

Buddy - Osoba, która podczas wdrożenia pomaga nowemu Pracownikowi zaadaptować się w nowym miejscu pracy.

Cash-Box - Metalowy pojemnik na banknoty o nominałach 500 zł, 200 zł, 100 zł oraz 50 zł. Ze względów bezpieczeństwa, kasjer nie może przechowywać w kasetce więcej niż sześć banknotów 50 zł. Do Cash-Boxu wrzucamy też m.in. bony czy potwierdzenia anulacji. Poprawnie zamocowany Cash-Box powinien być zabezpieczony przed wypięciem poprzez zamknięcie na klucz.

Cheep - Rodzaj stojaka kartonowego lub palety służącego do tymczasowej prezentacji towaru.

Chłodnia (mopro) - Grupa produktów wymagających przechowywania w określonych warunkach chłodniczych. Także: nazwa regatów chłodniczych służąca do prezentacji tych produktów w sali sprzedaży. W Lidlu pojęcie tego używa się w odniesieniu do ogółu produktów wymagających chłodzenia z wyjątkiem ŚMiDiR i Mrożonek.

Data Przydatności do Spożycia (DPdS) - Data wskazująca termin, do którego dany artykuł, pod warunkiem prawidłowego przechowywania, nie traci w sposób istotny swojej jakości ani właściwości użytkowych. W przypadku artykułów spożywczych oznacza to, że może być spożywany bez ryzyka dla zdrowia.

DD Paleta, tzw. Półpaleta - Mała, drewniana lub plastikowa paleta o wymiarach 800×600 mm (tzw. półpaleta), która służy do przechowywania/transportowania towaru.

DISPO - Dyspozycja/zamówienie.

Display - Fragment opakowania, który dzięki perforacji (nacięciom) można łatwo oderwać od kartonu. Po usunięciu displaya artykuły lepiej się prezentują, a Klienci mają do nich łatwiejszy dostęp. Display to także element ekspozycyjny, zazwyczaj kartonowy, który służy do niestandardowej prezentacji jednej grupy artykułów akcyjnych, np. książek lub kosmetyków. Display może być ustawiony na palecie lub na koszu NF.

Duży format Odpieku - Sklepy, które posiadają minimum dwa piece do odpieku, mrożnię oraz pomieszczenie za regałem z pieczywem.

EAN - Europejski Kod Towarowy.

ESL - Elektroniczna cenówka.

Europaleta (EP) - Drewniana lub plastikowa paleta typu EURO o wymiarach 1200×800 mm, która służy do przechowywania/transportowania towaru.

Food Akcja (FA) - Artykuły, najczęściej spożywcze, które nie należą do stałego asortymentu, ale dostarczane są do sklepów na określony termin promocyjny i są dostępne w sklepie do momentu wyprzedania.

HACCP - System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli.

IAN (Międzynarodowy Kod Towarowy) - Kod identyfikujący artykuł. Posiada go każdy skanowany towar.

IDR - Informacja Działu Reklamy, dokument określający obowiązujące informacje reklamowe.

Informacja asortymentowa OW (TELEX) - Zestawienie sprzedawanych artykułów z obszaru OW zawierające takie informacje jak np.: numer i kod PLU oraz nazwa artykułu, wysokość prezentacji, cena (przecena), a także kraj pochodzenia i pojemność kartonu. W informacji asortymentowej zaznaczone są artykuły, dla których zmieniły się wyżej wymienione dane.

Interwał - Określony przedział czasowy, w którym wypieka się konkretne ilości pieczywa.

Intranet - Wewnętrzny portal internetowy, dostępny wyłącznie dla Pracowników Lidla na autoryzowanych urządzeniach lub po uprzednim zalogowaniu, zawierający zbiór aktualnych i najważniejszych informacji.

Instruktor - Osoba odpowiedzialna za praktyczne przygotowanie Pracownika do pracy w sklepie.

Inwentaryzacja - Inwentaryzacja jest spisem stanu towaru. Inwentaryzacje przeprowadzane są w trakcie godzin pracy sklepu. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się inwentaryzację nocną. Rozróżnia się inwentaryzacje cząstkowe (TIV) obejmujące wybraną grupę liczonych artykułów oraz pełne, podczas których liczony jest cały asortyment.

Kantowanie - Zasada ekspozycji, zgodnie z którą należy dosunąć kartony na regale w taki sposób, aby przód kartonu był wyrównany do krawędzi półki lub podestu.

Kartonowanie - Polega na zbieraniu wyłącznie pustych kartonów, folii oraz przekładek z sali sprzedaży.

Kasетка - Kasетка, zwana również szufladą kasową, jest otwieraną ku górze skrzynką wyposażoną w wyjmowane pojemniki na monety oraz przegrody na banknoty.

Kategoria trzecia (KAT. III) - Odpady pochodzenia zwierzęcego wymagające oddzielnego przechowywania oraz obioru przez upoważnionego przewoźnika.

Kierunek ruchu Klienta - Jest to droga, jaką zwykle Klienci przechodzą przez sklep. Prowadzi ona od wejścia, pierwszą alejką do końca sklepu, następnie wzdłuż regałów chłodniczych i dalej, z powrotem pozostałymi alejkami w kierunku kas.

Kod PLU - Skrótowy numer artykułu pozwalający na szybkie kasowanie towaru, np.: OW czy pieczywa, bez znajomości długiego numeru identyfikacyjnego artykułu.

Kolli inhalt - Liczba sztuk artykułów w jednym opakowaniu zbiorczym (kolli – karton, inhalt – zawartość).

Komora chłodnicza - Zamykane miejsce w magazynie sklepowym do krótkoterminowego składowania towarów z grupy Chłodnia.

Konsola - Element regału sklepowego. Jest to metalowe „ramię” podtrzymujące półkę.

Kontrola świeżości - Porównanie Terminu Przydatności dla Klienta z Datą Przydatności do Spożycia oraz sprawdzenie jakości oferowanego do sprzedaży towaru. Przeprowadzana także przy pomocy urządzenia ZEBRA.

Kurtyna powietrzna - Strumień zimnego powietrza od górnej do dolnej kratki regałów chłodniczych zapewniający właściwą temperaturę artykułów w tym regale.

LiDoc - Aplikacja na Zebrze służąca do wglądu i zdalnego drukowania dokumentów sklepowych.

LOT (numer partii) - Numer ten wskazuje tydzień kalendarzowy i dzień pakowania artykułu. Np. 23/02 oznacza, że artykuł został spakowany w 23 tygodniu kalendarzowym (TK 23), we wtorek (02 – drugi dzień tygodnia).

Łańcuch chłodniczy - Całokształt działań, mających na celu zapewnienie wskazanych przez producenta warunków przechowywania artykułów spożywczych od momentu produkcji, poprzez przechowywanie i transport towaru, aż do chwili, kiedy trafi on do wózka Klienta. Przestrzeganie wymagań łańcucha chłodniczego oznacza, że na każdym etapie procesu towar jest przechowywany w temperaturze gwarantującej zachowanie jakości artykułów oraz bezpieczeństwo Klientów.

Łopatką - Metalowy przyrząd służący do bezpiecznego usuwania cen ESL z listewek cenowych.

Mały format Odpieku - Sklepy, które nie posiadają mroźni oraz mają piec umieszczony w pierwszej alejce lub w magazynie.

Maszyna czyszcząca Hakomatic (Hako) - Urządzenie przeznaczone do mycia posadzek.

Maszyna kaucyjna - Automat, do którego możemy zwrócić zużyte butelki PET.

Ekran dotykowy w pomieszczeniu socjalnym (MAT) - Ekran dotykowy znajdujący się w pomieszczeniu socjalnym w sklepie. Pracownicy mogą w nim przeglądać treści publikowane w Intranecie, akceptować eAWL oraz poszerzać swoją wiedzę w SFL LEON.

Miks - Tzw. wysoki skład, zbiór różnych artykułów na jednej palecie w dostawie.

Mopro (Chłodnia) - Grupa produktów wymagających przechowywania w określonych warunkach chłodniczych. Także: nazwa regałów chłodniczych służąca do prezentacji artykułów chłodzonych na sali sprzedaży. Pojęcie odnosi się do wszystkich artykułów chłodzonych, np. serów, wędlin, jogurtów znajdujących się w regale chłodniczym.

Mroźnia - Pomieszczenie w sklepie znajdujące się w obszarze Odpieku, w którym utrzymywana jest temperatura poniżej -18°C. Służy do przechowywania głęboko mrożonego pieczywa.

Mrożonki (tiko) - Artykuły mrożone dostarczane do sklepu w Tiko-Boxach i prezentowane w zamrażarkach na sali sprzedaży.

Manager Sklepu (MS) - Manager Sklepu zarządza Pracownikami oraz sklepem, odpowiadając również za przestrzeganie przepisów prawa, planowanie i osiąganie celów oraz przepływ komunikacji w sklepie. Dba o poprawne funkcjonowanie sklepu i procesów, a także o rekrutację, rozwijanie, wspieranie i motywowanie swoich Pracowników. Ponadto jego postępowanie jest nastawione na uprzejmą obsługę i potrzeby Klienta.

Nadstawka OW - Metalowa półka umieszczona bezpośrednio nad podestem OW.

Nadstawka Non Food - Metalowa konstrukcja umieszczona bezpośrednio na koszu Non Food.

Non Food (NF) - Towary niebędące artykułami spożywczymi, jak na przykład artykuły gospodarstwa domowego i wyroby użytkowe oraz tekstylia, które nie są na stałe w asortymencie. Artykuły te określa się także jako artykuły przemysłowe.

Nożyk do cięcia kartonów - Narzędzie ułatwiające pracę np. podczas wykładania towaru. Aby się nim posługiwać, należy przejść szkolenie BHP. Ze względu na możliwość skażenia należy się nim posługiwać ze szczególną ostrożnością.

Numer kasjera - Każdemu Pracownikowi pracującemu przy kasie przypisuje się numer kasjera, który należy poprawnie wprowadzić podczas logowania się. Z przypisanego numeru kasjera wolno korzystać tylko Pracownikowi, któremu został on przydzielony.

Odbojnik - Element zabezpieczający, wykonany ze stali i przymocowany do posadzki. Służy do ochrony urządzeń technicznych (takich jak np. regały chłodnicze) lub elementów budynku, przed uszkodzeniami spowodowanymi np. przez nieostrożne posługiwanie się wózkiem elektrycznym lub paleciakiem.

Odpisy - Towar nienadający się do sprzedaży: uszkodzony, przeterminowany lub złej jakości. Odpisy muszą być natychmiast wycofywane ze sprzedaży i odłożone na miejsce przechowywania w zapleczu magazynowym sklepu.

Okólnik - Zbiór informacji oraz meldowań przesyłanych przez Sekretariat Biura Sprzedaży do sklepu za pomocą systemu Back Office (BO).

Opakowanie zbiorcze - To opakowanie zawierające pojedyncze sztuki artykułu oferowanego w sprzedaży po cenie jednostkowej (za sztukę). Opakowaniem zbiorczym może być np. karton, skrzynka, a także wielopak (o ile zawiera artykuły sprzedawane na sztuki).

OTC - Leki i parafarmaceutyki dostępne bez recepty.

OW - Owoce i Warzywa.

Papiak (wózek do papowania, kartonowania) - Metalowy wózek do zbierania kartonów i folii w trakcie porządkowania sklepu.

Papowanie - Zbieranie z sali sprzedaży przekładek, pustych kartonów i folii, dopełnianie kartonów towarem, dosuwanie ich do krawędzi półki/podestu oraz wykładaniu maksymalnie 3. sztuk na luz.

Parasol ochronny - Działania w zakresie zabezpieczeń inwentaryzacyjnych. Dzieli się na działania podstawowe, które obowiązują w przypadku realizacji celu rocznego oraz dodatkowe, które są wprowadzane w sytuacji braku realizacji celu.

Perforacja - Nacięcie na kartonie ułatwiające oderwanie jego części.

Plan odpieku - Plan określający ilość pieczywa do wypieczenia w danych przedziałach czasowych.

Plan oklejania i przekładania asortymentu - To plan, według którego poszczególne grupy towarów są, w wyznaczonym tygodniu kalendarzowym (TK), przekładane datami oraz oklejane specjalnymi naklejkami. Plan zawiera także informacje o numerach lodówek, które należy w danym tygodniu rozmrozić i gruntownie wyczyścić. Przekładanie artykułów mrożonych reguluje instrukcja.

Plan Sklepu - Dokument obrazujący umieszczenie artykułów promowanych w danych dniach.

Podajnik na papierosy - Gablota służąca do przechowywania i prezentowania wyrobów tytoniowych, która znajduje się przy stanowisku kasjera przy każdej kasie oraz przy stanowisku AK w strefie SCO. Posiada automatycznie zamykaną roletę.

Podest - Dolny, drewniany element regałów w sali sprzedaży. To także drewniane elementy ekspozycyjne, na których prezentowane są OW.

PPS (Portal Procesów Sklepowych) - System z wytycznymi i dokumentami dla sklepów. Dostępny w Back Office (BO), obsługiwany przez Zespół Zarządzający Sklepem.

PR (Pojemność Regału) - Ilość towaru jaka mieści się w regale w wyznaczonym miejscu prezentacji. Prawidłowo zapięlegnowana w urządzeniu Zebra.

Prasa hydrauliczna - Urządzenie znajdujące się w magazynie sklepowym. Służy do prasowania papieru i kartonów.

Prezentacja na szczycie - Wybrane artykuły promocyjne ustawione na szczycie regału, na paletach lub ewentualnie na koszach Non Food. W przypadku OW prezentacja na szczycie oznacza ustawienie artykułów na pierwszych podestach w punkcie nadejścia Klienta lub przed nimi na EP lub DD.

Prezentacja płaszczyznowa - Zasada prezentacji towaru, zgodnie z którą towar z przodu i z tyłu ustawia się na równej wysokości. W przypadku OW prezentacja płaszczyznowa oznacza względnie wyrównaną prezentację w całym obszarze „Ryneczku Lidla”.

Prezentacja schodkowa - Zasada prezentacji towaru, która polega na ułożeniu artykułów znajdujących się z tyłu półki (podestu) wyżej niż tych prezentowanych z przodu półki (podestu).

Przegródka kasowa - Plastikowa przegroda, za pomocą której Klienci mogą oddzielić swoje zakupy na taśmie kasowej.

Przepisy BHP (Bezpieczeństwa i Higieny Pracy) - Zbiór obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia

w miejscu pracy obowiązkowych dla każdego przedsiębiorstwa i każdego Pracownika. Przepisy mają na celu ochronę wszystkich Pracowników. Szkolenie z zasad BHP musi przejść każdy nowy Pracownik pierwszego dnia pracy, przed przystąpieniem do wykonywania obowiązków stanowiskowych. Szkolenia powtarzane są cyklicznie.

Przybudówka/stoper - Kilka kartonów warzyw lub owoców ustawionych na sobie tuż przy podeście na pustym kartonie; wysokość przybudówki nie może przekraczać dopuszczalnej wysokości artykułu ponad podest uwzględnionej na oznaczeniu cenowym (np. artykuł mający 3P na cenówce nie może być wyżej niż 3 kartony ponad podest).

Pracownik Sklepu (PS) - Pracownik Sklepu odpowiada za działania operacyjne w sklepie. Do jego zadań należy m.in.: wykładanie towaru, uprzejma obsługa Klientów oraz postępowanie zgodnie z zasadami, wynikającymi z 4+1 Filarów Sprzedaży. Pracownik Sklepu może pełnić rolę np. Specjalisty danego obszaru (OW, NF&FA, Odpiek, AK (Kasa)) lub być Instruktorem dla nowych Pracowników i Pracowników na szkoleniu.

PV - Zmiana ceny poprzez jej obniżenie. Produkt z nową, niższą ceną zazwyczaj oznaczany jest czerwoną cenówką „Taniej!” i „Superokazja”.

PZ - Osobą Prowadzącą Zmianę jest zawsze członek Zespołu Zarządzającego Sklepem (ZZS). Jego zadaniem jest m.in. nadzorowanie poprawności wszystkich procesów sklepowych podczas zmiany, którą prowadzi, dbanie o przepływ komunikacji, zarządzanie, wspieranie i motywowanie Pracowników, planowanie i delegowanie zadań oraz uprzejma obsługa Klientów. Wszyscy Pracownicy, włącznie ze Specjalistami oraz osobami na szkoleniu, podczas zmiany podlegają Prowadzącemu Zmianę.

Prowadzący Zmianę Sejfową (PZS) - Jeśli na jednej zmianie są dwie osoby Prowadzące Zmianę, konieczny jest podział obowiązków, aby pierwsza z nich odpowiadała za funkcjonowanie całego sklepu, bez sejfu i obsługi kas (Prowadzący Zmianę), natomiast druga z nich (Prowadzący Zmianę Sejfową), odpowiadała za wskazane dwa obszary.

Rabatodrukarka - Mobilna drukarka umożliwiająca wydruk naklejek przecenowych.

Rampa - Rampa jest miejscem w magazynie sklepu przeznaczonym do załadunku i wyładunku towaru.

Regał rolkowy, regał Food Akcji - Regał na kółkach służący do prezentacji np. artykułów Food Akcji czy kwiatów.

Retail Viewer - Aplikacja dostępna na Zebrze służąca do sprawdzania ustawień sklepowych oraz wyszukiwania prawidłowego położenia artykułów. Dostępna dla każdego z Pracowników.

Rewizja - Dział firmy odpowiedzialny za dopełnianie określonych wewnętrznie standardów.

Rolka kasowa - Rolka papieru termicznego, którą wkłada się do drukarki kasowej w celu drukowania na niej paragonów.

RW - Rozchód wewnętrzny.

SCO - Kasy samoobsługowe.

ServiceDesk - Zespół informatyków, których zadaniem jest m.in. pomoc Pracownikom sklepów w rozwiązywaniu problemów związanych z systemami informatycznymi np. BO czy systemem kasowym. W razie awarii, zgłoszenia na ServiceDesk dokonuje osoba Prowadząca Zmianę.

Stacja AK - Stacja Asystenta kas samoobsługowych umożliwiająca podgląd oraz kontrolę wszystkich kas samoobsługowych.

Stacja ładowania wózków elektrycznych - Jedyna strefa w której można ładować wózki elektryczne.

Stacja ładowania urządzenia Zebra (Widelki) - Miejsce do ładowania urządzenia Zebra. W każdym sklepie są trzy. Dwie w biurze oraz jedna na magazynie sklepowym.

Stanowisko kasowe - Do tego obszaru zalicza się między innymi taśmę kasową, boks kasowy, podajnik na papierosy oraz stół na artykuły przykasowe.

Stornowanie - Wycofanie z bieżącego, niezamkniętego paragonu błędnie skasowanego artykułu.

Strefa Dostaw - Część zaplecza magazynowego sklepu (od strony rampy), w której kierowca może samodzielnie

rozładować dostawę przywiezioną z CD. Strefa jest oddzielana od pozostałej części magazynu sklepowego zamykaną kratą.

Stojak na zrywki - Stojak na worki jednorazowe umiejscowiony przy OW i Odpieku.

Szybki Start - Projekt, który definiuje poranne czynności związane z przygotowaniem i działaniem obszaru Odpieku.

ŚMiDiR - Świeże Mięso i Drób i Ryby.

SSP - System do zgłaszania usterek związanych m.in. z kasami, cenami ESL, systemami sklepowymi. Dostępny z BO i mobilnie przez Zebër. Obsługiwany przez Zespół Zarządzający Sklepem.

Teleks obrazkowy - Graficznie przedstawiony schemat ustawienia OW; przesyłany do sklepu pocztą wewnętrzną raz w tygodniu.

Terminal płatniczy (PINpad) - Terminal płatniczy jest urządzeniem do obsługi kart płatniczych. Umożliwia przyjmowanie zapłaty za zakupy od Klientów posługujących się kartami płatniczymi. Terminal jest zamontowany przy stanowisku kasowym.

Termometr iglicowy z czujnikiem podczerwieni - Termometr wyposażony w czujnik podczerwieni, który służy do pomiaru temperatury powierzchni artykułów. W tym celu należy, z odległości ok. 5 – 10 cm, skierować wiązkę promieni na opakowanie stykające się w tym miejscu od wewnątrz z artykułem. Po odczekaniu 3. sekund, aż wskazanie termometru na czytniku się ustabilizuje, można odczytać wartość temperatury. Temperaturę wewnątrz produktu można ustalić nakłuwając artykuł iglicą, w której znajduje się czujnik temperatury.

TIKO / Tiko-Box - Izolująca termicznie skrzynia do transportowania artykułów chłodzonych i mrożonych. Dzięki umieszczanym w jej wnętrzu zamrożonym wkładom chłodzącym, temperatura artykułów chłodzonych i mrożonych może być utrzymywana przez dłuższy czas. **Termin Przydatności dla Klienta (TPdK)** - Jest wewnętrzną regulacją, mającą na celu zagwarantowanie Klientom świeżości, dzięki której Klienci mogą spożyć artykuły przez określony czas od dnia zakupu. TPdK jest umieszczony w dolnej części cenówki.

TROSO - Produkty niebędące towarami świeżymi (np. napoje, słościki, konserwy, przyprawy); asortyment suchy.

Wiatrołap - Miejsce w sklepie pomiędzy pierwszymi drzwiami wejściowymi do sklepu, a salą sprzedaży.

Wobbler - Rodzaj materiału reklamowego umieszczanego w listwie cenowej – wprawiany w ruch przez dotyk lub ruch powietrza.

Wózek jezdniowy z napędem silnikowym (wózek elektryczny, „elektryk”) - Urządzenie do podnoszenia i transportowania towaru na paletach.

Wózek ręczny (paleciak) - Wózek bez napędu elektrycznego służący do przewożenia towaru w sklepie.

Wysokość położenia dna - W lodówkach oraz koszach NF, można regulować wysokość dna, aby zagwarantować dobrą ekspozycję towaru, również po wykupieniu jego dużych ilości. Pozwala to zapobiec sytuacji, w której Klienci musieliby się schylać po towar.

Zasada „2+1” - Zasada „2+1” oznacza: gdy do Twojej kasy podchodzi trzeci Klient – otwórz kolejną kasę. Wykorzystaj do tego system nagłaśniania i informowania Klientów o kasach otwieranych, a także na bieżąco zamykanych.

Zasiłek kasowy - Bilon i banknoty otrzymane przez kasjera przy pobraniu kasówki. Zasiłek kasowy nie jest doliczany do wartości utargu dziennego.

Zastępca Managera Sklepu (ZMS) - Zastępcy Managera Sklepu są najbliższymi współpracownikami Managera Sklepu. Samodzielnie zarządzają sklepem podczas jego nieobecności. Odpowiadają m.in. za przepływ komunikacji w sklepie, prowadzenie zmian, dbanie o poprawne funkcjonowanie sklepu, rozwój, wdrażanie i motywowanie Pracowników oraz osiąganie wyznaczonych celów. Ich postępowanie jest nastawione na potrzeby Klienta i jego uprzejmą obsługę.

ZEBRA - Przenośne urządzenie służące m.in. do sporządzania zamówień, odpisów, zgłaszania usterek, przygotowywania zwrotów oraz przypisywania cen ESL. Urządzenie ZEBRA jest połączone z systemem BO w komputerze stacjonarnym, który znajduje się w biurze sklepowym.

