

Awaria ekspresu WMF 5000 S+

Zanim zamówisz serwis sprawdź, czy:

1. Lodówka na mleko jest podłączona do zasilania
2. Zostało przeprowadzone czyszczenie ekspresu
3. W lodówce znajdują się 2 litry mleka (3,2%, 4° C)
4. Uzupelniona została kawa i czekolada*
5. Uzupelnione zostały środki czyszczące*
6. Wykonano czynności zgodnie z tabelą błędów

* W przypadku braku zamawiaj zgodnie z poniższą tabelą:



Chemia do zaparzacza
WMF 5000S+
dozowanie: 4 szt./24h

Chemia do modułu mleka
WMF 5000S+
dozowanie: 50 ml/24h

Nazwa	Zamówienie	Nr art./ nr Proshop	Nr Wawi
Kawa Bellarom	RW	178741	-
Mleko UHT 3,2%	RW	4095	-
Czekolada do ekspresu sklepowego	Zebra	116257	8269
Kubeczki do kawy 100ml	Zebra	11876645	9907
Kubeczki do kawy 200ml	Zebra	11876648	3928
Kubeczki do kawy 400ml	Zebra	11876651	9764
Wieczka do kubków małe	Zebra	11876664	3974
Wieczka do kubków duże	Zebra	11876658	9914
Mieszadełka 190 mm	Zebra	11876640	9952
Mieszadełka 150 mm	Zebra	11876637	9922
Cukier trzcinowy	Zebra	11876632	9847
Cukier biały	Zebra	11876627	9846
Serwetki do wyspy kawowej	Zebra	12119134	9837
Chemia do zaparzacza WMF 5000S+	Zebra	11944084	8264
Chemia do modułu mleka WMF 5000S+	Zebra	11944088	8265

Hotline

**Awaria ekspresu
i lodówki na mleko
(Primulator 22 250 03 00)**

**Awaria terminala
(Eservice 22 533 33 44)**

**Zgłoszenie naprawy
przez IMS**

Nr błędu	Komunikat / problem	Czynności do wykonania
-	Brak dozowania czekolady	Wyczyść mikser czekolady zgodnie z instrukcją. Sprawdź czy w pojemniku znajduje się czekolada i czy nie jest zaschnięta. Jeśli problem nadal występuje, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
-	Nieprawidłowe dozowanie mleka	Upewnij się, że mleko wlane do pojemnika jest schłodzone do 4° C. Wyższa temperatura mleka wpływa na jakość wydawanego napoju.
-	Oblodzenie na ściankach lodówki	Wyłącz lodówkę z zasilania, po 2 godzinach dolej mleko schłodzone do 4° C do pojemnika. Jeśli problem nadal występuje, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9704/9705	Brak środka czyszczącego	Jeśli butelka z chemią do modułu mleka WMF 5000S+ jest pusta, wymień butelkę na nową. Jeśli w butelce z chemią do modułu mleka WMF 5000S+ znajduje się płyn, odkręć i ponownie zakręć nakrętkę butelki oraz uruchom czyszczenie ekspresu.
9133	Brak środka czyszczącego	Uzupełnij chemię do zaparzacza WMF 5000S+.
9346	Brak mleka	Dolej mleko do pojemnika.
9507	Brak ciśnienia wody	W przypadku dostępności wody w sklepie wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9530	Czyszczenie wymuszone	Uruchom program intensywnego czyszczenia.
9598	Błąd miksera czekolady	Sprawdź czy mikser jest prawidłowo założony i czy nie brakuje kółka miksera. Jeśli problem nadal występuje, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9675	Należy wykonać płukanie wężyka	Podłącz wężyk mleka, czyszczenie uruchomi się automatycznie.
9508	Błąd komunikacji lodówka-ekspres	Ponownie uruchom ekspres. Jeśli problem nadal występuje, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9708	Przepływ wody w wężyku mleka	Sprawdź czy wężyk nie jest nigdzie zagięty bądź przyciśnięty przez tackę ociekową. Jeśli problem nadal występuje, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9299/9492	Serwis konserwacji	Potwierdź, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9493	Serwis odwapniania	Potwierdź, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).
9078/9302	Wymiana filtra wody	Potwierdź, wykonaj zgłoszenie serwisowe w IMS (podaj nr błędu i treść komunikatu).