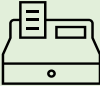




Młodociani Praktykanci - informacje dotyczące procesów realizowanych w sklepach

Obszar	Działanie	Komentarz
 Kasy	Dbanie o porządek, odstawianie wózków zakupowych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Organoleptyczne potwierdzanie sprawności terminali płatniczych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Odpowiadanie na pytania Klientów, zachęcanie do korzystania z kas samoobsługowych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przygotowywanie i rozmieszczanie materiałów marketingowych np. potykacz, plakaty.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przygotowywanie strefy kas - dbanie o czystość, dostępność reklamówek i toreb, sprawdzanie aktualności oznaczeń cenowych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Sprawdzanie i tarowanie wag.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Upewnianie się, że wyświetlacze na linii kas ustawione są w stronę Klientów, a bramki przy nieaktywnych kasach są zamknięte.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Obsługiwanie Klientów w strefie kas SCO.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Zakaz sprzedaży napojów alkoholowych, energetycznych oraz wyrobów tytoniowych i pirotechnicznych (również potwierdzania wieku)!
	Obsługiwanie i sprzedawanie artykułów na tradycyjnych stanowiskach kasowym.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Zakaz sprzedaży napojów alkoholowych, energetycznych oraz wyrobów tytoniowych i pirotechnicznych!
 Kwiaty	Sporządzanie reklamacji artykułów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o właściwą prezentację i czystość w strefie.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Kontrolowanie cenówek, a także przecenianie artykułów spełniających kryteria "KnM".	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Uzupełnianie wody w wiadrach kwiatów ciętych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Usuwanie opadłych liści i pustych wiader.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
 Magazyn	Wykładanie zgodnie ze standardem dla różnych kategorii kwiatów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o właściwą organizację, porządek i czystość.	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego, a także prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)!
	Dbanie o właściwe miejsce magazynowania artykułów.	2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
 Magazyn	Przyjmowanie dostaw.	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
		1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
		1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
		1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
NF	Kontrolowanie cenówek i stosowanie koncepcji ostatnich sztuk.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Przeprowadzanie kontroli przyjęcia towaru.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego!
	Przygotowywanie zwrotów artykułów do magazynów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wykładanie artykułów według ustawień.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!

	Dbanie o porządek i odpowiednią prezentację artykułów - nowa i poprzednia oferta (kategoryzacja).	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Zarządzanie artykułami zwróconymi przez Klientów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Odpisywanie uszkodzonych artykułów	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
 Odpiek	Dbanie o higienę - dbanie o czystość i porządek w obszarze.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Dbanie o jakość, świeżość i dostępność produktów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Kontrolowanie cenówek, a także przecenianie artykułów spełniających kryteria "KnM".	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Korzystanie z Instrukcji pieczenia i wypiekanie wg Planu odpieku - przygotowywanie artykułów, ustawianie właściwego programu odpieku, wykładanie wypieków.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni! 3. Niedozwolone korzystanie z pieca!
	Sporządzenie odpisów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Usuwanie z sali sprzedaży artykułów, które nie nadają się do dalszej sprzedaży.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Wykładanie artykułów zgodnie z ustawieniem i dbanie o ich właściwą prezentację, chronienie pieczywa przed brudem i zapewnianie dostępności zrywek.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Zapewnianie czystości krajalnicy.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
 OW	Meldowanie braków.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolona praca w mroźni!
	Dbanie o właściwą prezentację i czystość w strefie.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Kontrolowanie cenówek, a także przecenianie artykułów spełniających kryteria "KnM".	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Kontrolowanie świeżości, jakości i dostępności artykułów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Oznaczenie zbiorczych kartonów naklejką z numerem dnia dostawy	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Sporządzanie odpisów i porządkowanie strefy w magazynie.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Usuwanie z sali sprzedaży artykułów, które nie nadają się do dalszej sprzedaży.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Wykładanie artykułów zgodnie z ustawieniem.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
	Zapewnianie dostępności zrywek i tarowanie wagi.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Zmienianie ustawień artykułów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS. 2. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 3. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
 Sala sprzedaży	Meldowanie stanów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZS.
	Dbanie o porządek i właściwą prezentację artykułów.	1. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych. 3. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Obsługa Klientów.	1. Za wyjątkiem obszarów z napojami alkoholowymi, energetycznymi i wyrobami pirotechnicznymi. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
	Wykładanie towaru.	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych! 3. Niedozwolona praca w mroźni! 4. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!

	Meldowanie stanów/braków.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Wprowadzanie korekty stanów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
FA 	Wykładanie towaru - nowa oferta.	1. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych! 3. Niedozwolona praca w mroźni! 4. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
	Dbanie o kategoryzację artykułów.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Rozmieszczanie oznaczeń reklamowych.	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.
	Dbanie o porządek i właściwą prezentację artykułów.	1. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)! 2. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych. 3. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.
	Kontrolowanie cenówek, a także przecenianie artykułów spełniających kryteria "KnM".	1. Wyłącznie ze Specjalistą w danym obszarze, bądź członkiem ZZS.

Podsumowanie:

1. Zakaz pracy przy napojach alkoholowych, energetycznych, wyrobach tytoniowych i pirotechnicznych!
2. Niedozwolone korzystanie z prasy hydraulicznej (dozwolone jedynie wrzucanie kartonów do komory, bez uruchamiania mechanizmu hydraulicznego)!
3. Niedozwolona praca w mroźni!
4. Niedozwolone korzystanie z elektrycznego, ani ręcznego wózka paletowego!
5. Niedozwolone korzystanie z pieca!
6. Niedozwolony ręczny transport artykułów powyżej 7kg przez młodociane kobiety i 12kg przez młodocianych mężczyzn!
7. Niedozwolone korzystanie z płynu do dezynfekcji dłoni i ze środków chemicznych tj. W5 żel do WC.